

## Seminar: Feedbackkultur (weiterentwickeln)

<b>Kurzbeschrieb</b>	<p>Oft geben wir in unserer täglichen Zusammenarbeit zu wenig Rückmeldung oder Feedback. Dabei ist Feedback geben und nehmen das Salz beruflicher Kommunikation.</p> <p>Menschen lernen besonders gut, wenn sie die Ergebnisse ihrer unbewussten und unangebrachten Handlung durch positives oder negatives Feedback erfahren.</p> <p>Stellen Sie Ihr persönliches Verhalten auf den Prüfstand.</p>
<b>Zielsetzung</b>	<p>Sie ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ setzen sich mit ihrem persönlichen Feedback-Verhalten sowohl als Geber als auch als Nehmer auseinander.</li> <li>→ kennen die Feedback-Regeln</li> <li>→ lernen, konstruktives Feedback zu geben und es offen anzunehmen</li> <li>→ gewinnen Handlungssicherheit in Feedbackgesprächen und schwierigen Situationen</li> </ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ Zielsetzung des Feedbacks</li> <li>☉ Johari-Fenster - oder wie Feedback praktisch vor sich geht</li> <li>☉ Rahmenbedingungen und Spielregeln des Feedbacks</li> <li>☉ Beobachtung und Bewertung beim Feedback geben und nehmen</li> <li>☉ Rückmeldung geben, die Positives bewirkt</li> <li>☉ Unterschied Lob und Anerkennung</li> </ul>
<b>Methodik</b>	<p>Theoretische Kurzinputs, Gesprächssituationen mit Reflexionen, Einzel- und Gruppenarbeit</p>
<b>Zielgruppe</b>	<p>Führungskräfte und Mitarbeitende, die ihre Feedbackkompetenz weiterentwickeln wollen</p>
<b>Teilnehmerzahl</b>	<p>mind. 6; max. 12</p>
<b>Trainerin</b>	<p>Irène Wüest, lic.phil. SkillCoach, Organisations- und Kommunikationsberaterin</p>
<b>Datum/Zeit</b>	<p>auf Anfrage / 08.30 – 17.00 Uhr</p>
<b>Ort</b>	<p>nach Ihrem Wunsch</p>
<b>Kosten</b>	<p>auf Anfrage</p>