

KADERSTELLEN / KAUFMÄNNISCHE BERUFE	1 / 6
INFORMATIK	9
TECHNISCHE / GEWERBLICHE BERUFE	10

SOZIALE / MEDIZINISCHE BERUFE	14
TOURISMUS / HOTELLERIE / GASTGEWERBE	15
DIVERSE BERUFE / STELLENGESUCHE	15 / 16

DOMMEN NADIG
Personal Luzern - für Bau und Technik
www.dommen-nadig.ch Tel. 041 220 15 50

Das Ich-Potenzial zu 100 Prozent abrufen

Kompetent sein und danach aussehen – Irène Wüest zeigt, wie man strahlt, ohne Schein zu sein.

Irène Wüest, Sie kennen das Geheimnis des Erfolgs. Bitte verraten Sie es uns!

Irène Wüest: (lacht) So einfach geht das natürlich nicht! Was ich kann, ist, jene Massnahmen vermitteln, welche die Chance auf persönlichen Erfolg deutlich erhöhen.

Worauf kommt es an?

Wüest: Wir sind extrem auf optische Reize fixiert. Also gilt es, die Hundertstelsekunde des Augenblickes zu nutzen. Die Macht des ersten Eindruckes ist enorm. Wer optisch unpassend auftritt, hat oft bereits verloren.

Dann ist Verpackung für Sie wichtiger als Inhalt?

Wüest: Auf eine schöne Verpackung reagiert der Mensch positiv. Wer sein Produkt attraktiv darstellt, verschafft sich den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Natürlich muss der Inhalt dann auch halten, was die Verpackung verspricht.

Der Mensch sucht sich sein Aussehen nicht selber aus!

Wüest: Sein Aussehen nicht, aber sein Erscheinungsbild – die Farben die zu ihm passen, seine Frisur, sein Make-up, seine Accessoires. Vorausgesetzt, wir wissen Bescheid, können wir auch unser Verhalten gezielt zum eigenen Vorteil einsetzen.

Fazit: Ich kleide mich korrekt, fühne meine Frisur und schon bin ich dabei?

Wüest: Schön wärs – ein ganzheitlich ideales Erscheinungsbild ohne Irritationsauffälligkeiten oder Chancenkiller definiert sich über viele Faktoren. Die Art etwa, wie ich meinem Gegenüber in die Augen schaue, wie ich mich bewege, mit welcher Lautstärke ich mich ausdrücke, wie ich dufte – kurz, die Wirkung der Nonverbalsprache ist gross.

Können Sie konkreter werden?

Wüest: Dem Bild oder besser gesagt der Persönlichkeit Glanz verleihen setzt voraus, sich des eigenen Körpers und der inneren Qualitäten bewusst zu sein. Wer diese erlernbaren Fähigkeiten beherrscht, wird auch fähig sein, sein Gegenüber richtig einzuschätzen.

Wie steht's mit der Authentizität? Wenn das äussere Bild nicht mit dem inneren korrespondiert, fühlt man sich unsicher.

Die Macht des Augenblickes nutzen – Irène Wüest weiss wie.
BILD PD



Wüest: Erstens: die Kleidung – eben die Verpackung – soll zum Typ passen, aber auch zum jeweiligen Anlass. Die Kleidung soll auch die eigene Persönlichkeit unterstreichen und ein harmonisches Gesamtbild entstehen lassen. Zweitens: Das Wissen um die Art und Weise, wie wir uns dem Gesprächspartner mitteilen, gibt Sicherheit und stärkt die innere Ausstrahlung.

immer wieder teuer bezahlen müssen.

Sind Fachkompetenz, Termintreue, Produktqualität und Preisfairness letztlich nicht wichtiger als höfliche Umgangsformen?

Wüest: Kundenorientiertes Verhalten, damit Kundengewinnung und Kundenbindung, wird entscheidend von unserem ganzheitlichen Erscheinungsbild geprägt. Eine professionelle Aussenwirkung ist nicht nur mit Fachkompetenz und den anderen erwähnten Aspekten zu erreichen. Wenn die Verhaltensformen nicht kongruent sind, verpufft die Wirkung.

Sie vermitteln auch moderne Benimmregeln. Wie hoch schätzen Sie in diesen Bereichen den Handlungsbedarf in unserer Berufswelt ein?

Wüest: «Servicewüste Schweiz» ist kein Begriff, den ich geprägt habe, aber leider enthält der Ausdruck eine Menge Wahrheit. Als Wirtschaftsnation mit einem bedeutenden Dienstleistungssektor verschwenden wir in dieser Beziehung zu viel Potenzial. Ich schätze den Handlungsbedarf hoch ein. Wer von uns könnte nicht von unliebsamen Erfahrungen und unerfreulichen Begegnungen berichten,

sei es beim Garagisten, beim Optiker, in einem Bekleidungs-geschäft, in einem Café, an einer Hotelreception? Wohl alle!

Wo bleibt der Nutzen?

Wüest: Höflichkeit und ein respektvoller Umgang nach innen und aussen wirken positiv auf die Produktivität und Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden. Davon profitiert das gesamte Unternehmen und letztlich die Volkswirtschaft Schweiz.

INTERVIEW
JÖRG LÜSCHER

Zur Person

Die Kommunikationstrainerin Irène Wüest Häfliger, lic. phil., Soziologin mit Nachdiplomstudium in Organisationsentwicklung und Weiterbildungen in Coaching und Persönlichkeitsentwicklung, ist Expertin in den Bereichen Kommunikation, Auftrittskompetenz und Image Consulting. Ihre Kompetenzen hat sie in der Firma STILpunkt Image Agentur gebündelt.

www.stil-punkt.ch

In dieser Rubrik informieren wir über Themen und Neuigkeiten aus dem Arbeitsmarkt. Adresse: Neue Luzerner Zeitung AG, Rubrik Stellen, Postfach, 6002 Luzern, Telefon 041 429 52 52, E-Mail: verlagsredaktion@lzmedien.ch / Redaktion: Andy Waldis



Fach- und Führungskräfte für den Finanzbereich
www.wfzpersonal.ch

Wir sind – obwohl bereits 100-jährig – eine «unverknöcherte» Baugenossenschaft mit gegen 900 Objekten, 800 Bewohner/innen und gegen 2000 Mitgliedern (www.ebg-luzern.ch). Infolge vorzeitiger Pensionierung des heutigen Stelleninhabers suchen wir per 1. Juli 2009 oder nach Vereinbarung für unser kleines Team eine/n

Leiter/in Finanz- und Liegenschaftsverwaltung (60–80%)

sowie eine/n

Sachbearbeiter/in Finanz- und Liegenschaftsverwaltung (20–40%)

In diesen Funktionen sind Sie für die reibungslose Abwicklung des Rechnungswesens (u. a. Fibu und Liegenschaftsbuchhaltung, Löhne, Zahlungsverkehr, Cash Management) und der administrativen Aufgaben in den Bereichen «Mitgliedschaft» und «Vermietung» (u. a. Mietverträge, Mitglieder-Dossiers, Steuern, Versicherungen) verantwortlich. Sie sorgen zudem zusammen mit unserem Geschäftsführer für einen kundenfreundlichen Publikumsverkehr – auch für die rund 1000 Kunden unserer Depositenkasse.

Unser Angebot richtet sich an Sie, eine gefestigte Persönlichkeit mit **kaufmännischer Grundausbildung und mehrjähriger Erfahrung** im Fachgebiet. Auch setzen wir **gute EDV-Kenntnisse** voraus. Von dem/der Leiter/Leiterin erwarten wir überdies «Abschluss-Sicherheit» sowie entsprechende Nachweise. Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit und eine gute Portion Eigeninitiative runden Ihr Bild als ideale/r Bewerberin/Bewerber ab.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Eisenbahner-Baugenossenschaft (EBG) Luzern
Geschäftsleitung
Dorfstrasse 29
6005 Luzern

-> Bitte keine Bewerbungen per E-Mail!

25-525646

Im Dienste der Gesundheit

Der RVK spielt im Bereich der Krankenversicherung eine wichtige Rolle und vertritt als Branchenverband die Interessen der kleinen und mittleren Krankenversicherer gegenüber Behörden, Gesetzgebern und weiteren Vertragspartnern.

Als vielseitige Dienstleistungsorganisation und Spezialist im Gesundheitswesen zeichnet sich der RVK durch Innovationsfreudigkeit und marktorientierte Leistungen aus. Zur Verstärkung im Bereich «Case Management» suchen wir einen erfahrenen und engagierten

Case Manager (w/m)

Berater mit Fach- und Sozialkompetenz im Bereich Heilungskosten und Erwerbsausfall

In dieser anspruchsvollen Drehscheibenfunktion beraten Sie Versicherte bei komplexen Fragestellungen, koordinieren medizinische Nachbehandlungen im stationären oder ambulanten Bereich und unterstützen oder begleiten die Betroffenen bei der Reintegration in den Arbeitsprozess.

Dabei stehen Sie im direkten Kontakt mit Patienten, Ärzten, Krankenversicherern und weiteren Leistungserbringern. Durch Ihre Kommunikations- und Koordinationsarbeit sind Sie in der Lage, im Spannungsfeld von qualitativ hochwertigen medizinischen Behandlungen und ökonomischen Überlegungen optimale Lösungen im Interesse aller Beteiligten zu finden.

Sie haben eine fundierte Grundausbildung im Gesundheitswesen, vorzugsweise im medizinisch-pflegerischen Bereich, und kennen sich im vielseitigen Angebot der ambulanten und stationären Behandlungskette sowie im Taggeldbereich bestens aus. Sie wissen, wie unsere Sozialversicherungen funktionieren, und haben Erfahrung im Umgang mit der Administration. Sollten Sie sich zudem in französischer Sprache verständigen können, wäre das von Vorteil.

Sie sind eine lebenserfahrene und verhandlungsgewandte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und stilsicherem Auftreten und möchten Ihre Fachkompetenz aus dem Gesundheitswesen als Bindeglied zwischen Versicherten, Leistungserbringern und Versicherern in ein aufgestelltes und kleines Team einbringen. Es erwartet Sie ein spannendes und forderndes Aufgabengebiet mit grossem Handlungsspielraum. Arbeitsort ist in der Stadt Luzern.

Für weitere Fragen steht Ihnen Frau Beatrice Wespi, 041 417 05 20, gerne zur Verfügung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte an:

RVK
Frau Judith May
Fachfrau für Personal und Versicherungen
Haldenstrasse 25
6006 Luzern
www.rvk.ch

25-525971